Pedagogisch werk- en beleidsplan het Jonge Kind Prinses Margrietschool

Naam peuteropvang: peuteropvang de Margriet

Naam school: Prinses Margrietschool

Versie: 2026.2

Inleiding 4
Definities en afkortingen 5
Definities 5
Afkortingen 5
Visie op het jonge kind PCBO 6
Visie op het jonge kind Peuteropvang Margriet 7
Pedagogische doelstellingen 8
Sociaal-emotionele veiligheid 8
Persoonlijke competenties en zelfredzaamheid 10
Sociale competenties 11
Normen en waarden 11
Pedagogisch handelen 14
Gedifferentieerd- en opbrengstgericht werken 15
Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) 16
Indicatie Extra Spelen Leren 16
Indicatie Gelijke Kansen 17
Het VVE-programma 18
Methoden en bronnenboeken 20
Het lokaal 21
Buiten 22
Vier ontwikkelingsgebieden 23
Taalontwikkeling 23
Rekenontwikkeling 23
Motorische ontwikkeling 23
Sociaal- emotionele ontwikkeling 24
Inzet VVE-coach Peuterspeelzaal Margriet 24
Kind volgsysteem 28
Opvallend gedrag en zorgkinderen 29
Kindermishandeling of huiselijk geweld en MOA 29
MOA kort samengevat: 30
De locatie 31
Groepen 32
Stamgroepen (peuteropvang) 32
Samengaan van stamgroepen 33
Toestemming en besluitvorming vooraf 33
Uitvoering van het samenvoegen 33
Structureel samenvoegen en informatie aan ouders 33
Communicatie met ouders 34

Incidenteel afwijken (peuteropvang) 34
Collega's peuteropvang 35
Beroepskracht-Kindratio (BKR) 36
BKR per stamgroep 36
Toelichting BKR 36
Borging bij samenvoegen van groepen 36
Beleidsmedewerker en coaching 37
Overige collega's 37
Beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires 37
Vaste-gezichtencriterium 38
Vierogenprincipe 39
Achterwachtregeling 40
Mentor 41
Observaties 41
Oudercontact en gesprekken 41
Intern Begeleider (IB'er) 42
Voorschool Maatschappelijk werker (VSMW'er) 43
Wennen 43
Warme overdracht 44
Peuterverlenging 44
Ouders 45
Informatie aan ouders 47
Adviesrecht 47
klachtenregeling ouders peuteropvang 48
Slotwoord 49

Inleiding

In dit pedagogisch werk- en beleidsplan leest u de visie van peuteropvang Margriet. Dit plan sluit aan op ‘De visie op het jonge kind’ van PCBO. En vormt de leidraad voor ons pedagogisch handelen. Naast de visie beschrijven wij ook de werkwijze die wij in de groepen hanteren. Bij de peuteropvang creëren we een veilige en stimulerende omgeving waarin zij zich hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Algemeen

Bij peuteropvang Margriet bestaat de Voor- en Vroegschoolse Educatie uit twee peutergroepen de Kameraadjes en de Kampioentjes. Wij werken met de volgende drie methodes: Uk en Puk, Kiva en Krullebol, zodat we op een effectieve manier onze tijd benutten en de kinderen voorzien van kennis. Meer informatie over de drie methodes leest u verder in dit document.

Houder: PCBO

Adresgegevens school/peuteropvang:

Sportlaan 80
3078 WR
Rotterdam
010-4191489

Naam verantwoordelijk directeur: Arthur Verloop

Revisie wanneer: januari 2026

Revisie door: Jacobine Schop in samenwerking met PCBO

Definities en afkortingen

Definities

- **Ouders**: Hiermee worden zowel ouders als verzorgers bedoeld.
- **Medewerkers**: In dit document wordt met ‘medewerkers’ verwezen naar pedagogisch medewerkers en leerkrachten. Wanneer de tekst specifiek over één van deze groepen gaat, worden zij afzonderlijk benoemd.
- **Kinderen**: De term ‘kinderen’ verwijst in dit document naar zowel peuters als kleuters. Als de tekst betrekking heeft op slechts één van deze groepen, wordt dit expliciet vermeld.

Afkortingen

VVE: Voor- en vroegschoolse Educatie
VE: Voorschoolse Educatie (groep 0)
MOA: Meld, Overleg- en aangifteplicht

Visie op het jonge kind

Kinderen maken in de leeftijd van 2 tot 7 jaar de overgang van een onbewuste manier van in de wereld staan naar een meer zelfbewuste. De (brein)ontwikkeling van het jonge kind is grillig; het tempo van de individuele ontwikkeling per kind kent grote verschillen op diverse ontwikkelgebieden (sociaal-emotioneel, taal/spraak, rekenen en motoriek).
Door in de voor- en vroegschool aan te sluiten bij deze ontwikkeling en tegemoet te komen aan de behoeften van deze kinderen, wordt een rijke basis gelegd voor een optimale verdere ontwikkeling. Dit vraagt om een specifieke visie op leren van het jonge kind.

Hoge verwachtingen

Spelend en onderzoekend ontdekken jonge kinderen de wereld om hen heen. De pedagogisch medewerkers en leerkrachten zijn hierbij verbindend, verrijkend en verdiepend door het bieden van ontdekkend spel, demonstratiespel en spelbegeleiding. Instructie wordt gegeven met behulp van een instructiemodel passend bij het jonge kind.
Onze professionals hebben kennis van de ontwikkeling en de belevingswereld van het jonge kind. Zij zijn betrokken , spreken hoge verwachtingen uit en stimuleren in hun handelen de ontwikkeling van de kinderen.

Welbevinden en betrokkenheid

Welbevinden is een voorwaarde voor kinderen om zich sociaal-emotioneel en cognitief te kunnen ontwikkelen. Wij bieden het jonge kind in de groep structuur, heldere regels en routines, wat de basis is voor een veilige leeromgeving. Bij het samenspelen en samenwerken maken we het jonge kind bewust van de eigen rol. Dit helpt kinderen zich gewenst gedrag eigen te maken. Wij streven naar optimale betrokkenheid van alle kinderen. Vanuit betrokkenheid en welbevinden komen kinderen tot ontwikkeling. Betrokkenheid wordt gestimuleerd door het bieden van veiligheid, aan te sluiten bij de zone van naaste ontwikkeling en de belevingswereld.

Ontwikkelen in een rijke leeromgeving

Om tot ontwikkeling te komen, is het bieden van een rijke leeromgeving een noodzakelijke voorwaarde. Bij PCBO is die rijke leeromgeving in de voor- en vroegschool zichtbaar in herkenbaar in het werken vanuit doelen, het aanbod van materiaal, de inrichting van de (buiten)ruimtes, door rijk taalgebruik, samenspel en in de aangeboden activiteiten.
De leeromgeving omvat verschillende hoeken, voorzien van concrete materialen en is thematisch ingericht. In de lokalen en ook buiten wordt gewerkt met een beredeneerd en gevarieerd aanbod aansluitend bij de belevingswereld en de zone van naaste ontwikkeling van het jonge kind. Spel is het uitgangspunt van het leren.

Educatief partnerschap

Wij streven naar een optimale samenwerking met de ouders om de ontwikkeling van kinderen goed te begeleiden en te voorzien van een zo passend mogelijk aanbod. Pedagogisch medewerkers en leerkrachten hebben hierin een pro-actieve houding. Elkaar informeren en verbindend communiceren met ouders draagt bij aan het welbevinden en de ontwikkeling van het jonge kind.

Samengevat bevat onze visie op het jonge kind de elementen:



Vanuit welbevinden en betrokkenheid komen kinderen tot ontwikkeling



Aanbod van een rijke leeromgeving aansluitend bij de zone van naaste ontwikkeling;



Pedagogisch medewerkers en leerkrachten zijn de verbindende rol bij spelend leren;



Een goede samenwerking met ouders draagt bij aan het welbevinden en de ontwikkeling;



Wij hanteren heldere regels en routines voor alle kinderen.

Visie op het jonge kind Peuteropvang Margriet

Peuteropvang Margriet vindt dat de peuteropvang voor ieder kind toegankelijk moet zijn. Een kind moet zich veilig voelen en zijn talenten optimaal kunnen ontwikkelen. Elk kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn/haar eigen manier en zijn/haar eigen tempo. Wij bieden dan ook kindgerichte activiteiten aan. Zo stimuleren wij de ontwikkeling van het eigen individu. Wij vinden het belangrijk dat een kind spelenderwijs ontdekt en leert, met de juiste begeleiding van de pedagogisch medewerker.
Peuters houden van herhaling en structuur. Daarom volgen we een vast dagritme in de klas. In een uitdagende leeromgeving leren kinderen door vaste speel- en leeractiviteiten. Deze momenten ondersteunen we vaak met liedjes of muziek. Muziek helpt de ontwikkeling van kinderen op veel gebieden: sociaal, emotioneel, motorisch, creatief en cognitief. Muziek stimuleert bovendien de samenwerking tussen de hersenhelften, wat goed is voor de totale ontwikkeling.
Veiligheid bieden aan de kinderen staat centraal. Elke groep heeft vaste pedagogisch medewerkers, die op vaste dagen aanwezig zijn. Er wordt zo veel als mogelijk gebruik gemaakt van vaste invalkrachten, zodat de veilige hechting en het welbevinden van de kinderen gewaarborgd blijft. Wanneer een kind zich veilig voelt, kan een kind zich namelijk optimaal ontplooien en zijn eigen talenten ontwikkelen. Kinderen kunnen bij ons zichzelf zijn en zich vrij en onbevangen in hun eigen tempo en vanuit hun eigen belevingswereld ontwikkelen. Respect en gelijkwaardigheid staan hierbij centraal.
Tijdens de vaste speel- en leermomenten kijken en luisteren onze medewerkers goed naar de kinderen. Ze sluiten aan bij wat het kind nodig heeft en stimuleren hun talenten.

Pedagogische doelstellingen

Sociaal-emotionele veiligheid

Sociaal-emotionele veiligheid is een vereiste voor een kind om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Medewerkers zorgen ervoor dat kinderen zich vertrouwd voelen binnen de groep en bij hun groepsgenoten. Alleen dan ontstaat er ruimte om te kunnen ontdekken en ruimte voor interactie met anderen.

Een positieve benadering staat centraal in de omgang met kinderen. Medewerkers benoemen en bevestigen positief gedrag, tonen oprechte interesse en zorgen voor een open en warme sfeer waarin kinderen zich gehoord en gezien voelen. Binnen deze veilige omgeving is er ook ruimte om grenzen aan te geven en kinderen waar nodig op een respectvolle en duidelijke manier te corrigeren. Dit gebeurt altijd met het oog voor de ontwikkeling van het kind.

Om een veilige omgeving te creëren, krijgt het kind voorafgaand aan de opvang, de mogelijkheid om te wennen op de groep. Dit gebeurt in afstemming met de ouders. De kinderen worden gekoppeld aan een mentor, een bekend gezicht voor zowel de ouders als het kind. Het kind bouwt een band op met alle medewerkers van de groep. De mentor is eindverantwoordelijk voor het kind als het gaat om de registratie, contacten met IB, VSMW, externen etc. De mentor voert alle gesprekken met de ouders.

Bij binnenkomst worden de kinderen welkom geheten door de vaste medewerkers. Gedurende de dag wordt er gewerkt met een bekend dagritme, zodat de kinderen weten wat zij kunnen verwachten. Medewerkers zorgen door ‘voor te doen’ voor het goede voorbeeld naar de kinderen.

Onze pedagogische doelstellingen in de praktijk

Een kind ontwikkeld zijn of haar sociale vaardigheden door interactie met anderen, deel uit te maken van een groep en deel te nemen aan groepsgebeurtenissen. Het participeren in een groep maakt dat een kind sociale kennis en vaardigheden op kan doen zoals inleven in de ander, communiceren, anderen helpen, samenwerken en conflicten oplossen. De PP-ers helpen hen daarbij door hen te steunen en hen te begeleiden in de interactie met andere kinderen. De PP-er geeft zelf het voorbeeld en zal niet te snel ingrijpen. Het kind krijgt op die manier de gelegenheid, aangemoedigd door de PP-er, op eigen kracht tot een resultaat of oplossing te komen. Door eigen emoties te laten zien, te lachen of eens lekker gek te doen, is de PP-er een voorbeeld voor de kinderen. Het kind ziet dan bij de PP-er dat emoties tonen, mag. De rol van de PP-er is altijd afhankelijk van de situatie.

Hieronder staan enkele voorbeelden beschreven wat een PP-er doet:

- De PP-er begroet elk kind bij binnenkomst individueel
- De PP-er zoekt bewust regelmatig oogcontact met alle kinderen. Op deze manier kan de PP-er goed in de gaten houden hoe het gaat met het kind en kan het wellicht, door de steun van de PP-er, deelnemen aan activiteiten.
- De PP-er heeft een rol in het relativeren van verlatingsangst en het samen afscheid nemen van de ouders.
- De PP-er gaat om met driftbuien in de peuterpubertijd.
- De PP-er geeft het kind de ruimte om boos te zijn zodat het kind zijn grenzen kan ontdekken.
- De PP-er moet in staat zijn om de aandacht van iets af te leiden zonder de strijd aan te gaan. Kinderen mogen geen speelgoed van elkaar afpakken, maar worden aangemoedigd om met elkaar samen te spelen, te delen of om de beurt ermee te spelen.
- De PP-er kijkt wat een kind nodig heeft of wil. Zij mag hierbij het belang van de groep niet uit het oog verliezen.
- De PP-er kent de kinderen bij naam een weet persoonlijke bijzonderheden (karakter, allergieën)
- De PP-er zorgt voor een dagschema met dergelijke routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde.
- De PP-er laat zien dat signaleren van alle kinderen gehoord en gezien wordt.
- De PP-er zorgt voor verbaal en non-verbaal contact.
- De PP-er geeft het kind een veilig gevoel, door ze een knuffel, troost of door op schoot te nemen wanneer een kind daar behoefte aan heeft.
- De PP-er helpt het kind bij het uiten en verwoorden van hun gevoelens.
- De PP-er hanteert duidelijke regels en afspraken.
- De PP-er geeft het goede voorbeeld.
- De PP-er stimuleert het samen delen en samen spelen.

Om voorgaande allemaal dagelijks mogelijk te maken, werken wij met twee pedagogisch medewerkers op de groep. Het team bestaat uit drie PP-ers. Zij vormen het vaste gezicht voor de kinderen. De kinderen spelen daarnaast in de groep altijd met de vaste vertrouwde kinderen in de groep. Daarnaast maken wij gebruik van een aantal middelen in het lokaal. Hieronder treft u een paar voorbeelden:
De ruimtes zijn ingedeeld in verschillende speelhoeken. Zo hebben we onder andere een huishoek voor fantasiespel, een puzzelkast om bij te puzzelen en een bouwhoek om te construeren en te bouwen.
Er is spelmateriaal voor individueel en gezamenlijk spel. Dagelijkse zaken worden nagespeeld doormiddel van een winkeltje, een huishoek, een auto- en bouw hoek etc. Tijdens het samen spelen komen aspecten als leren delen, wachten, ruzie maken, nee zeggen aan de orde. Conflicten tussen kinderen zien wij als leermomenten.

We straffen kinderen niet, er wordt wel gecorrigeerd en we benaderen het kind op een positieve manier.
De buitenruimte stimuleert tot rennen, klimmen, fietsen en samenspel.
Al het speelgoed en de materialen kunnen gekoppeld worden aan de thema's en de doelen. Hierdoor kunnen wij opbrengstgericht en vanuit de doelen werken.

Persoonlijke competenties en zelfredzaamheid

Kinderen krijgen bij peuteropvang Margriet de ruimte om nieuwe vaardigheden te ontdekken en zelfstandig te oefenen.

Door vertrouwen en ruimte te bieden, worden kinderen gestimuleerd om keuzes te maken en oplossingen te bedenken. Actieve betrokkenheid bij hun leerproces vergroot niet alleen hun zelfstandigheid, maar versterkt ook het zelfvertrouwen.

Het stimuleren van persoonlijke competenties is op peuteropvang de Margriet terug te zien in o.a.:

- De ruimtes zijn zo ingericht, dat de kinderen zelfstandig materialen kunnen pakken en opruimen.
- Medewerkers benoemen en bevestigen positief gedrag. Wanneer de kinderen bijvoorbeeld zelfstandig een jas aantrekken, een puzzel opruimen etc.
- Daarbij geven de medewerkers de kinderen de tijd en ruimte om zelfstandig iets te doen, zonder het 'even snel' voor hen te doen. Denk hierbij aan het aantrekken van een jas, of het opruimen van speelgoed of het zelfstandig klimmen op een bank of stoel. Dit geeft de kinderen zelfvertrouwen.
- Het activiteiten aanbod wordt op maat gemaakt aan de hand van de ontwikkeldoelen. Deze sluiten aan bij de ontwikkeling van de kinderen.
- De groep is ingericht met vaste speelhoeken/ speelplekken, huishoek, puzzelkast, Bouwhoek, Water- en zandtafel, Atelier, dit nodigt uit tot onderzoek en daarmee tot het opbouwen van vertrouwen en zelfstandigheid. Het kind leert zo ook zijn grenzen te verleggen.
- De ruimtes zijn open zodat kinderen kunnen kijken hoe anderen kinderen spelen en dit kunnen nadoen.
- Sluit aan bij het ontwikkelingstempo en het niveau van een kind. We bieden spelmateriaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen.

Sociale competenties

Kinderen die op peuteropvang Margriet verblijven, creëren in de groep met elkaar een kleine samenleving. Een samenleving waarin geoefend kan en mag worden. Dit is terug te zien in o.a.:

- Het stimuleren van interactiemomenten tussen kinderen, bijvoorbeeld tijdens eet- en drinkmomenten.
- De medewerkers helpen de kinderen, indien nodig, bij het oplossen van conflicten.
- De medewerkers stimuleren, voornamelijk de kinderen vanaf 3 jaar, samen te spelen.
- De medewerkers stimuleren, om naar elkaar te luisteren.
- De medewerkers bieden troost en geven een knuffel of een complimentje.
- De medewerker zorgt ervoor dat kinderen om de beurt iets mogen uitvoeren.

Dit alles doen de medewerkers door zelf het goede voorbeeld te geven en de kinderen in spelsituaties te stimuleren.

Normen en waarden

Kinderen krijgen in groepsverband de mogelijkheid om te oefenen in sociale vaardigheden. Zij leren om respectvol met elkaar om te gaan en rekening te houden met een ander. Door samen te spelen, ontwikkelen ze sociale vaardigheden zoals het tonen van empathie, het uiten van hun gedachten en gevoelens en het luisteren naar anderen. Het belang van een mening geven en het luisteren naar de mening van een ander. Dit draagt bij aan wederzijds begrip en helpt bij het opbouwen van zelfvertrouwen en communicatieve vaardigheden.

Het overdragen van normen en waarden ‘de cultuur van een samenleving eigen maken’

Op onze Peuteropvang komen kinderen vanuit verschillende culturen en geloofsovertuigingen. Alle kinderen mogen en kunnen met elkaar spelen. Door op een goede en duidelijke manier aan de kinderen duidelijk te maken welke normen en waarde wij hanteren en door duidelijk te zijn wat wij van de kinderen verwachten, zo maken zij de samenleving eigen. Naast de ouders zijn PP-ers belangrijke opvoeders om kinderen de grenzen te leren kennen van goed en slecht, van anders mogen zijn, en van wat mag en moet.

Pedagogisch handelen

Ongewenst of niet-acceptabel gedrag van het kind zien wij als gedrag wat voortkomt uit onwetendheid of ondernemingslust van het kind. Soms kan het ook gedrag zijn waarbij om aandacht wordt gevraagd. Het kind spreken wij aan op zijn gedrag en de PP-er benoemt daarbij het gewenste gedrag. Natuurlijk is het niet ondenkbaar dat er situaties zijn waarin beschreven methodiek onvoldoende effect heeft. Wanneer bijvoorbeeld een kind aan andere kinderen of materialen schade blijft toebrengen en niet openstaat voor reacties vanuit de omgeving, zal de PP-er een interventie moeten doen om het ongewenste gedrag te stoppen en zal nogmaals het gewenste gedrag worden benoemd. Ook zal de PP-er met ouders in overleg gaan in hoe te handelen. Er wordt geen oordeel gegeven over de persoon. De PP-er zal altijd proberen een soort spiegel te zijn waardoor het kind ziet en leert wat zijn/haar gedrag voor een ander kan betekenen of doen. Hierbij is het goed luisteren naar elkaar van essentieel belang. Door de manier van communiceren van de PP-er kan zij voorkomen in een conflictsituatie te komen.

Eigen maken van normen en waarden

De PP-er is bewust van haar voorbeeldfunctie en draagt verschillende normen en waarden over aan het kind.

Interactie pedagogisch medewerker-kind:

- De PP-er geeft het goede voorbeeld door te letten op haar taalgebruik.
- De PP-er ziet er verzorgd uit.
- De PP-er toont respect door het kind bij de naam te noemen, aan te kijken op ooghoogte wanneer ze met het kind praat, te luisteren naar het kind en het kind uit te laten praten.
- De PP-er spreekt altijd respectvol over een kind.
- We spreken Nederlands tegen elkaar en tegen de kinderen en de ouders.
- De PP-er zal gewenste gedrag van het kind ook belonen. Dat doet ze door haar waardering uit te spreken en het kind complimentjes te maken.

Respect voor de omgeving

- Respect voor materiaal, geen dingen kapot maken. Er wordt netjes omgegaan met het speelgoed. De PP-er legt uit waarom dat van het kind verwacht wordt.
- De ruimte en omgeving wordt schoon en netjes gehouden.
- Meubels op de groep zijn veilig en functioneel.

De groep

- We praten met elkaar en niet over elkaar.
- Elkaar van nabij aanspreken op ooghoogte en positief benaderen.
- De kinderen wassen hun handen na het plassen, voor het eten en na het buiten spelen.
- Opruimen doen we samen
- De PP-er stimuleert de oplossing van conflicten “vertel maar wat je niet leuk vindt”
- Kinderen leren dat je geen speelgoed van de ander afpakt of de ander pijn doet. Door te kijken, luisteren en te praten helpen wij het kind om sociale vaardigheden te oefenen. Dit helpt hen in het opnemen van normen en waarden.
- Wanneer we fruit eten, wachten we met eten totdat iedereen kan gaan eten. Door rituelen wordt het begin en het einde aangegeven.

Cultuur

- Spelmaterialen aanbieden uit andere culturen. We hebben bijvoorbeeld ook gekleurde poppen.
- Geen oorlogsspeelgoed.
- Belangstelling en waardering tonen voor persoonlijke geloofsuitingen.
- Respect en belangstelling tonen voor diversiteit (bijvoorbeeld een gezin met twee vaders of twee moeders).
- We verdiepen ons in andere meningen, gebruiken en eetgewoontes. Een kind dat vanuit geloofsovertuiging geen varkensvlees mag zal dit ook niet krijgen.
- Het vieren van een verjaardag. Jarig zijn is iets speciaals. Wij vinden het erg leuk als een kind zijn/haar verjaardag op de Peuteropvang viert. Er worden liedjes gezongen voor de jarige en de jarige wordt in het zonnetje gezet. Bij een verjaardag hoort ook wat lekkers, het is fijn als ouders met de PP-er overlegt welke traktatie er geschikt is.

Pedagogisch handelen

Kinderen worden op een speelse manier gestimuleerd in hun betrokkenheid en welbevinden en sociaal emotionele, motorische, taal-, reken- ontwikkeling. Door betrokkenheid en interactie met de medewerkers en kinderen, voelen zij zich op hun gemak en krijgen zij de kans om zich te ontwikkelen. Dit wordt ondersteund door de inzet van verschillende activiteiten en de rijke leeromgeving.

Medewerkers gaan op een sensitieve en responsieve manier met kinderen om. Zij reageren warm, zijn betrokken, spelen in op de emoties en helpen indien nodig deze te reguleren. Zij hebben respect voor de autonomie van kinderen. Dit is o.a. zichtbaar wanneer kinderen de mogelijkheid krijgen in het maken van keuzes. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen van het kind. Er worden grenzen gesteld en daarnaast routines en structuur aangeboden, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen. Ook taal en communicatie werken sterk bevorderend wanneer kinderen in gesprek gaan met een ander. Door uitleg te geven over emoties en de gevolgen van gedrag, ontwikkelen kinderen niet alleen hun taalvaardigheid, maar ook sociaal inzicht en empathie.

Kinderen krijgen in groepsverband met verschillende interacties te maken. Positieve interacties tussen de kinderen worden door medewerkers gezien en benoemd. Wanneer een kind in een conflict terecht komt, zullen de medewerkers de mogelijkheid bieden dit zelf op te lossen. Wanneer dit voor het kind lastig is, biedt een medewerker hulp.

Een uitdagende omgeving nodigt de kinderen uit tot spel en een speelmoment biedt leerkansen. Om die reden zorgen de medewerkers voor een uitdagende omgeving en inrichting met een gevarieerd aanbod aan concrete- en ontwikkelingsmaterialen, als ondersteuning van verschillende ontwikkelingsgebieden.

Op de groep maken wij ook veel gebruik van muziek, pictogrammen, dagritmekaarten en prentenboeken. Beiden vormen de basis voor een leeromgeving waarin kinderen zich veilig, betrokken en gewaardeerd voelen.
Door deze middelen bewust en doordacht in te zetten, versterken wij zowel het welbevinden als de betrokkenheid van onze peuters. Dit doen wij door liedjes te koppelen aan thema’s uit een boek. Hiermee worden meerdere zintuigen aangesproken en ontstaat er een rijke leeromgeving. Dit vergroot de beleving, maakt het leren betekenisvoller, en zorgt ervoor dat kinderen met plezier deelnemen aan de activiteit.

Gedifferentieerd- en opbrengstgericht werken

Een stimulerende en veilige omgeving is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Door hen de ruimte te geven om te ontdekken en zelfstandig keuzes te maken, ontwikkelen ze zelfvertrouwen en nieuwe vaardigheden. Op peuteropvang de margriet worden activiteiten aangeboden die nauw aansluiten bij de zone van naaste ontwikkeling van het kind zoals beschreven in de visie op het Jonge Kind vanuit PCBO. De activiteiten zijn gebaseerd op de ontwikkeldoelen die aansluiten op de behoefte en ontwikkeling van de kinderen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het observatiesysteem: Kijk.

De groep is zo ingericht dat de kinderen zelfstandig op ontdekking kunnen gaan. Zij kunnen kiezen voor het spelen met verschillende concrete materialen. Daarnaast vinden er dagelijks doelgerichte activiteiten plaats in kleine kringen of in themahoeken. Het aanbod is passend bij de verschillende ontwikkelingsfasen van de kinderen.

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

In de VVE worden kinderen blootgesteld aan een rijke ontwikkelingsstimulering. Juist kinderen met een (risico op een) achterstand profiteren hiervan. Deelname aan VVE zorgt niet alleen voor een goede start in het basisonderwijs. Het draagt op de lange termijn ook bij aan een soepel lopende onderwijscarrière, een passende plek op de arbeidsmarkt en gezonder gedrag op volwassen leeftijd. Het is daarom essentieel om zoveel mogelijk kinderen met een (risico op een) achterstand gebruik te laten maken van het Rotterdamse aanbod van VVE. Het voornaamste doel van VVE is om de ontwikkeling van jonge kinderen extra te ondersteunen, met speciale aandacht voor degenen die een verhoogd risico lopen op een onderwijsachterstand. (Bron: NROB)

Indicatie Extra Spelen Leren

De indicatie Extra Spelen Leren voor Voorschoolse Educatie (VE) waarmee peuters recht hebben op 16 uur VE, wordt afgegeven door het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Kinderen krijgen deze indicatie bij 14 of 24 maanden. Er kan indien nodig een herindicatie aangevraagd worden door de peuteropvang. Dit kan ook nog na 24 maanden.

Voor locaties binnen het NPRZ-gebied is de opvang voor peuters gratis, wanneer zij in het bezit zijn van een indicatie Extra Spelen en Leren en waarvan ouders een inkomen tot 130% van het wettelijk sociaal minimum ontvangen.

Voor peuters met indicatie Extra Spelen en Leren, waarvan de ouders een inkomen hoger dan 130% van het wettelijk sociaal minimum ontvangen, geldt dat van de 16 uur VE zij 8 uur gratis krijgen.

Voor peuters zonder indicatie Extra Spelen en Leren, geldt dat de ouders naast de standaard 8 uur, extra uren bij kunnen kopen.

Indien er plek is op de peuteropvang, kunnen kinderen al vanaf 2 jaar geplaatst worden. Het aantal uur opvang is maatwerk en zal te allen tijde met ouders en de medewerkers van de peuteropvang worden afgestemd.

Alle peuters tussen 2,6 en 4 jaar met een indicatie Extra Spelen en Leren hebben recht op 960 uur Voorschoolse Educatie. Dit ziet er bij peuteropvang de Margriet als volgt uit:

Maandagochtend Maandagmiddag	08.15-12.15 13.00-15.30	Kampioentjes Kameraadjes
Dinsdagochtend Dinsdagmiddag	08.15-12.15 13.00-15.30	Kameraadjes Kampioentjes
Woensdagochtend	08.15-11.15 11.30-14.30	Kampioentjes Kameraadjes
Donderdagochtend Donderdagmiddag	08.15-12.15 13.00-15.30	Kampioentjes Kameraadjes
Vrijdagochtend Vrijdagmiddag	08.15-12.15 13.00-15.30	Kameraadjes Kampioentjes

Wij werken met twee groepen; de Kameraadjes en de Kampioentjes. Deze groepen komen de ene dag in de ochtend en de andere dag in de middag naar de Peuteropvang. Op de woensdag komt de Kameraadjes van 8.15-11.15 uur naar de peuteropvang en de Kampioentjes van 11.30-14.30 uur. Een kind wat alle dagen naar de peuteropvang komt maakt hiermee 16 uur per week. Het eerste kwartier is bedoeld voor ouder/kind activiteiten. Aangezien we volledig aan het aantal uren willen voldoen, organiseren wij studiemomenten en studiedagen (zoveel mogelijk) buiten de openingstijden of op woensdagmiddag na 14:30. Wanneer ouders hun kinderen eerder ophalen of later brengen, dan stellen ze de medewerkers voortijdig op de hoogte. Dit kunnen zij persoonlijk melden aan de medewerker. Ze kunnen ook een bericht sturen via onze school app Social school of telefonisch laten weten aan de conciërge.

Indicatie Gelijke Kansen

Uit recent onderzoek van de gemeente blijkt dat armoede en schuldproblematiek in een gezin belangrijke risicofactoren zijn die de ontwikkeling van jonge kinderen negatief kunnen beïnvloeden. Daarom bestaat in Rotterdam vanaf 2020 de indicatie Gelijke kansen. Met deze indicatie hoeven ouders met schuldproblemen geen ouderbijdrage te betalen voor de Peuteropvang. Hun peuter kan gratis naar de peuteropvang. De gemeente betaalt de kosten voor deelname van maximaal 16 uur per week. Het gaat om ouders die gebruikmaken van schuldsanering op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening of de Wet schuldsanering natuurlijke personen. In Rotterdam gaat het om een klein aantal peuters dat in aanmerking komt voor de indicatie Gelijke kansen. Om in aanmerking te komen voor de indicatie Gelijke kansen, moeten ouders op de peuteropvang of bij de administratie aangeven dat ze gebruikmaken van schuldsanering op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening of de Wet schuldsanering natuurlijke personen.

Het VVE-programma

Op peuteropvang Margriet wordt gewerkt met het VVE-programma Uk en Puk.

Uk en Puk

Het programma van Uk & Puk biedt een doorgaande leerlijn van kinderopvang naar basisschool en stimuleert de brede ontwikkeling van peuters doormiddel van thematisch en spelenderwijs leren.

Uk & Puk bestaat uit tien hoofdthema's en een extra thema voor kinderen die bijna vier jaar worden. Elk thema loopt gedurende zes weken en omvat twaalf activiteiten, die op verschillende manieren worden aangeboden: drie activiteiten met de hele groep, zeven activiteiten in kleine groepjes en twee activiteiten op individueel niveau. Hierdoor krijgen kinderen de kans om zowel samen als zelfstandig te ontdekken en te leren. De handpop Puk wordt betrokken door medewerkers tijdens de activiteiten.

Voor de start van een thema wordt een themaplanning opgesteld waarin activiteiten, benodigdheden en leerdoelen worden beschreven. De thema's sluiten nauw aan bij de belevingswereld van peuters, waardoor de betrokkenheid en nieuwsgierigheid worden vergroot. De activiteiten zijn eenvoudig in te passen in de dagelijkse routine en richten zich op vier belangrijke ontwikkelingsgebieden: taalontwikkeling, sociaal-emotionele groei, motorische en zintuiglijke vaardigheden en rekenprikkels.

De leerdoelen binnen Uk & Puk zijn gebaseerd op de landelijke SLO-richtlijnen en dragen bij aan een gestructureerde en speelse voorbereiding op het basisonderwijs.

Themaplanning

De thema's die Uk en Puk biedt, worden in combinatie met bronnenboeken, jaarlijks gepland. Het maken van een planning gaat in samenwerking met de intern begeleider onderbouw van de basisschool en de ouderconsulente.

Maandplanning

In de peuteropvang bereiden de PP'ers gezamenlijk het thema voor. De activiteiten worden op de dagplanning ingevuld. De HBO-geschoolde medewerker heeft de eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van de maandplanning.

Wij maken in de peutergroep gebruik van de volgende hoeken:

- De huishoek
- De bouw- en constructiehoek
- Het atelier
- De leeshoek

Naast een uitdagende speel- leeromgeving hanteren wij ook dagelijks een aantal speelleerroutines.

De speel- leerroutines

- *Grote kring*
  Dagelijks gaan de kinderen met de PP-er in de grote kring. Hier start de PP-er met het goedemorgen lied en gebed lied. Het dagritme, welke dag is het vandaag, wat voor weer en over het thema wordt besproken. Daarnaast worden de woordkaarten besproken en wordt ervoor gelezen.

- *Begeleide activiteit*
  In de peutergroep voert één leidster de begeleide activiteit uit in een kleine groep, terwijl de andere leidster het vrije spel faciliteert en begeleidt.
  Tijdens een begeleide spelactiviteit vindt er interactie plaats tussen de begeleider en de kinderen. Om zo goed mogelijk in te spelen op de behoeften van de kinderen bereidt de medewerker een activiteit voor op 3 niveaus. Het doel van een begeleide activiteit is het stimuleren van het spel, consolideren (herhalen) van nieuwe woorden (waaronder ook rekenbegrippen) en al handelend stimuleren tot verwoorden, beschrijven en uiteindelijk redeneren.
- *Vrij spel*
  Tijdens het vrij spelen, spelen de kinderen op eigen initiatief in de diverse hoeken; ze bepalen zelf hun spelthema. Ze kunnen geïnspireerd worden door de thema hoek, het begeleid spel in de kleine groep, de woordkaarten en de inrichting rondom het huidig thema spelen. Ze kunnen ook totaal iets anders spelen.
  Kinderen krijgen de vrijheid om tijdens het vrij spelen te ontspannen en te verwerken.

Methoden en bronnenboeken

Naast het VVE-programma wordt er nog een aantal andere methoden en bronnenboeken ingezet, namelijk;

Schrijfontwikkeling
Fijn-motorische handelingen vereisen een nauwkeurig gebruik van de kleine spieren in onder andere de vingers, handen, tenen, mond en kaak. Het beheersen van goede fijne motorische vaardigheden is een voorwaarde voor een goede oog-handcoördinatie en voor het onder andere kunnen knippen, plakken, tekenen en schrijven.

Ontwikkeling van pols- en vingerbewegingen
In de peutergroep is er naast de terugkerende handpantomime- activiteit veel gelegenheid voor begeleid en vrij zintuigelijk spel in de exploratiebak en het atelier.
Peuters doen ervaren op met:
• Twee handen stapelen, draaien, knijpen, vingerverven, scheuren, dekseltjes open dicht draaien, grote kralen rijgen;
• Met één hand krassen, verven met een kwast, waarbij ze afwisselen van hand;
• Kleine voorwerpen pakken en neerleggen met de pincetgreep. Het kind pakt iets vast tussen duim en wijsvinger.

KiVa
Spelenderwijs leren de kinderen bij de peuters sociale vaardigheden aan de hand van het lesprogramma KiVa. Met behulp van een knuffel Rik de Pauw bekijken de kinderen tijdens het voorlezen paginagrote illustraties die gaan over het samen fijn hebben, omgaan met gevoelens, ruziemaken en het weer goedmaken, elkaar helpen en jezelf zijn. Het boek biedt mooie aanknopingspunten om met kinderen te praten over hun belevingswereld.

Bewegingsonderwijs
Goed bewegingsonderwijs is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Het draagt bij aan de cognitieve, motorische en sociale vaardigheden. Het stimuleert de samenwerking en vergroot het plezier in bewegen. Wij vinden dat erg belangrijk en hebben daarom een samenwerking met Playfit. Dit programma is gericht op het stimuleren van motorische vaardigheden en het bevorderen van een gezonde leefstijl vanaf jonge leeftijd.
Daarnaast krijgen de peuters ook bewegingsles onder leiding van de pedagogisch medewerkers.

Het lokaal

De verschillende materialen en hoeken zijn voorzien van een afbeelding van de inhoud, zodat dit direct zichtbaar is voor de kinderen. Om tot ontwikkeling te komen, is het bieden van een rijke leeromgeving een noodzakelijke voorwaarde. Die rijke leeromgeving is in de VVE zichtbaar en herkenbaar in het werken vanuit doelen, het aanbod van materiaal, de inrichting van de (buiten)ruimtes, door rijk taalgebruik, samenspel en in de aangeboden activiteiten. De leeromgeving omvat verschillende hoeken, voorzien van concrete materialen en is thematisch ingericht. In de lokalen en ook buiten wordt gewerkt met een beredeneerd en gevarieerd aanbod aansluitend bij de belevingswereld en de zone van naaste ontwikkeling van het jonge kind. Spel is het uitgangspunt van het leren. (bron: Visie op het jonge kind PCBO).

Het lokaal
Een uitdagende speel- leeromgeving is een voorwaarde om tot spelen te komen. De speelleeromgeving in het lokaal is verdeeld in hoeken.

De huishoek
De huishoek nodigt uit tot het naspelen van huiselijke taferelen zoals: koken, afwassen, kind naar bed brengen, baby's verzorgen.
Er zijn dan ook voldoende materialen om bovenstaande activiteiten uit te voeren.
Voor peuters die nog veel parallel spelen en manipuleren hebben wij veel van hetzelfde materiaal. Dit heeft als doel dat peuters elkaar kunnen imiteren (naspelen) en eigenschappen/kenmerken van allerlei voorwerpen kan herkennen.

De bouw- en constructiehoek
In het lokaal is er een bouwhoek en een constructiehoek zichtbaar. De bouw-constructiehoek is de plaats waar kinderen kunnen bouwen (stapelen en in verband leggen).
Er staan bakken met:
• houten blokken
• treinbaan
• bouwplaten voor de legoblokjes
Daarnaast maken we in het lokaal ook gebruik van: duplo, lego, noppers etc.

Het atelier
Op de groep hebben we bakken met kosteloos materiaal zoals: stof, schuimrubber, watten, takjes, doppen, kurken, wasknijpers etc.
De materialen inspireren de kinderen om er creatief mee aan de slag te gaan.
Verder kunnen de kinderen verschillende formaten dozen, rollen en flesjes gebruiken.

De exploratiebak
De exploratiebak is een zand- watertafel die voortdurend gevuld wordt met andere materialen, die bij het actuele thema passen. Behalve met zand of water kan de exploratiebak ook gevuld worden met thema gerichte materialen zoals: herfstpompoenen, eikels, bladeren, snippers papier, lapjes stof en nog veel meer.

De leeshoek
De leeshoek is een hoek waar de kinderen kunnen spelen, praten, lezen. De leeshoek staat vol met prentenboeken, telboeken, versjesboeken.

De spelletjeskast
De spelletjeskast is een kast waar de kinderen samen spelletjes kunnen pakken om samen te spelen en maken, Op de grond ligt een groot kleed waar ze kunnen puzzelen en waar ze composities met materialen (mozaïek, kralen, pijpenragers) kunnen maken. In de spelletjeskast kunnen de kinderen op eigen initiatief, samen met een maatje of onder begeleiding van de pp'er spelen.

Buiten

We hebben sinds 2025 een nieuw buitenplein en deze is alleen te gebruiken voor de kinderen van de peuteropvang. Een fijne plek waar kinderen kunnen gaan ontdekken, spelen, leren, klimmen, klauteren en glijden van de glijbaan. Het is ook een plek waar ze kunnen fietsen, rennen en met een bal kunnen spelen. De kinderen bouwen onder leiding van onze medewerkers aan hun zelfvertrouwen en leren grenzen verleggen onder risicovol spel.

Risicovol spel
Wat wordt daaronder verstaan?

- Spelen op hoogte
- Spelen met snelheid
- Trek- en duwspelen (stoeien)
- Spelen met losse materialen
- Plaatsvervangend risico

Wet- en regelgeving
Welke risico's zijn aanvaardbaar?
Het risico moet voor kinderen duidelijk herkenbaar zijn
De ernst van mogelijk letsel moet in verhouding staan tot de speel- en leerwaarde
Er zijn maatregelen genomen om, in geval van letsel de schade te beperken (toezicht, EHBO)
Kort samengevat
Veiligheid is…
• Leren omgaan met risico's
• Grenzen leren verkennen en verleggen
• Alertheid oefenen
• Motoriek ontwikkelen
• Zelfvertrouwen opbouwen
• Verantwoordelijkheid leren nemen
• Leren omgaan met bedreigende situaties in een beschermde omgeving

Vier ontwikkelingsgebieden

De vier ontwikkelingsgebieden taalontwikkeling, rekenontwikkeling, motorische ontwikkeling en sociaal- emotionele ontwikkeling komt volledig terug binnen de methode en onze werkwijze Startblokken. Hieronder volgt nog kort een overzicht waar wij de nadruk op leggen:

Taalontwikkeling

Een vroege en gerichte stimulering van spraak en taal draagt bij aan een goede basis voor communicatie en begrip. Het vergroten van de woordenschat en het ontwikkelen van taalvaardigheid zijn belangrijke doelen binnen de VVE. Taalontwikkeling gaat verder dan alleen woordenschat; het begrijpen en overbrengen van betekenis speelt een belangrijke rol. Communicatie vereist niet alleen dat een kind begrijpt wat een ander zegt, maar ook dat het zichzelf duidelijk kan uitdrukken. De kinderen worden daardoor continue uitgenodigd in gesprek te gaan met elkaar of met een medewerker. Dit alles draagt bij aan het verkleinen van een taalachterstand en het legt de basis voor effectief taalgebruik.

Rekenontwikkeling

Binnen de peutergroepen worden de vier domeinen op het gebied van rekenen gestimuleerd. De vier domeinen zijn: getallen, verhoudingen, meten en meetkunde en verbanden. Daarnaast zijn ook begrip van *tijd* en *geld* belangrijke onderdelen binnen het rekenaanbod. Rekenactiviteiten worden betekenisvol en spelenderwijs aangeboden, zodat kinderen de rekendomeinen- en begrippen kunnen ontdekken, toepassen en leren verwoorden.

Motorische ontwikkeling

Motorische ontwikkeling wordt niet alleen gestimuleerd tijdens georganiseerde activiteiten zoals klimmen, fietsen, tekenen etc., maar juist ook tijdens dagelijkse bezigheden en de zelfstandigheidsbevordering.
De motorische ontwikkeling van kinderen kent twee belangrijke aspecten: de grove motoriek en de fijne motoriek. Wij werken op het schoolplein en in het speellokaal aan de grove motoriek. De peuters bewegen minimaal 40 minuten per dag. De peuters doen dit onder leiding van de pedagogisch medewerkers. De fijne motoriek stimuleren wij bij de peuters vanuit onze methode Uk en Puk tijdens een begeleide activiteit en tijdens het gebruik maken van krullenbol.
Hieronder kunt u lezen wat krullenbol inhoudt.

Doel: kinderen voorbereiden op schrijven door motorische, visuele en ruimtelijke vaardigheden te oefenen.

Werkwijze: niet meteen letters schrijven, maar starten vanuit grote bewegingen (in de lucht, met verf, krijt, scheerschuim, enz.) en dit geleidelijk verkleinen naar fijnere schrijfbewegingen en in de hoeken als het atelier b.v.

Activiteiten: spelletjes met ritme, beweging en muziek, kringspelletjes, schrijfdans en creatieve opdrachten.

Sociaal- emotionele ontwikkeling

Door de sociaal-emotionele ontwikkeling bij jonge kinderen te stimuleren, wordt de basis gelegd voor het omgaan met emoties op latere leeftijd. Het benoemen en beschrijven van gevoelens helpt kinderen om hun emoties op een gepaste manier te uiten. Het leren reguleren van deze gevoelens helpt kinderen om ook in uitdagende situaties op gezonde wijze met emoties om te gaan.
Autonomie wordt gestimuleerd door kinderen de ruimte te geven om zelf oplossingen te bedenken voor situaties waarmee ze geconfronteerd worden.
Door een balans te bieden tussen uitdaging en ondersteuning kunnen kinderen nieuwe dingen uitproberen en tegelijkertijd rekenen op hulp wanneer nodig. Het ontwikkelen van emotionele zelfregulatie en het stimuleren van zelfredzaamheid zijn belangrijke aspecten van de sociaal-emotionele groei van kinderen. Zij leren niet alleen hun eigen gevoelens te begrijpen en te uiten, maar ontwikkelen ook het vermogen om respectvol met anderen om te gaan.

Doormiddel van coaching, terugkerende overleggen op onderwerpen vanuit de VVE en door bijscholing, vindt er continue ontwikkeling plaats op deze vier ontwikkelingsgebieden en wordt de werkwijze geborgen. Dit is opgenomen in het VVE-opleidingsplan.

Inzet VVE-coach Peuterspeelzaal Margriet

De inzet van het personeel
Binnen PCBO worden twee varianten gehanteerd voor de inzet van personeel in de voorschoolse educatie:
1. Een team bestaande uit een hbo’er en een mbo-geschoolde pedagogisch medewerker, met extra formatie voor 4 uur coaching per groep per week.
2. Een team bestaande uit een mbo-geschoolde pedagogisch medewerker, dat 4 uur per groep per week wordt begeleid door een hbo-coach.

Op Peuterspeelzaal Margriet werken wij met de eerste en tweede variant. De VVE- coach Jacobine Schop, is verantwoordelijk voor de beleidsvorming en coaching op de groep. De pedagogisch medewerkers worden gemiddeld 4 uur per week per groep begeleid door de coach.

Inzet van de VVE-coach
Jacobine werkt per week 17(0,425 fte). Uitgaande van 40 schoolweken komt dit neer op een totaal van 680 uur per jaar. De uren als pedagogisch coach en beleidsmedewerker worden als volgt verdeeld:

Onderdeel	**Berekening**	**Uren per jaar**	**Toelichting**
Wettelijke uren (beleid IKK)	1 locatie × 50 uur	50	Wettelijk minimum per kindercentrum
Coaching PM (IKK)	1 + 0,4250 + 0,6375 x 10	21	10 uur per fte pedagogisch medewerker
Coaching doelgroep kinderen	4 uur per week per groep. Wij hebben 2 groepen. Berekening 2x4 = 8 uur per week. Schooljaar van 40 weken. Totaal 320 uur.	320	Bovenop IKK, inzetbaar op de VE-locatie
Extra uren inzet	17 uur Jacobine x 40 schoolweken = 680 uur totaal op jaarbasis. 680 uur- 50 uur beleid- 21 uur coaching PM – 320 uur doelgroep kinderen = 289 uur over.	289	
Totaal aantal uur		680	

Toelichting
De 50 uur die wettelijk zijn vastgesteld voor de IKK is voor onze locatie niet voldoende om het beleid en de kwaliteit op een goede manier verder te ontwikkelen. De VVE coach richt zich tijdens de overige 288 uur op verdere beleidsontwikkeling, doorgaande lijn groep 1 ontwikkeling VE-documenten en het organiseren van nascholing

Boven formatieve inzet van de VVE-coach
De VVE-coach en beleidsmedewerker Jacobine wordt boven formatief ingezet. Zij telt niet mee in de beroepskracht-kind ratio en neemt geen vaste pedagogische taken over. Tijdens haar aanwezigheid in de groep observeert en begeleidt zij pedagogisch medewerkers gericht op reflectie, samenwerking en ontwikkeling van het pedagogisch handelen.

Daarnaast vervult de VVE coach de volgende taken:

1. Beleidsvorming en uitvoering

Zet het pedagogisch beleid om in duidelijke adviezen voor de pedagogisch medewerkers en ziet erop toe dat dit beleid binnen het team wordt uitgevoerd en geborgd. Dit omvat intervisies, overlegmomenten, voorbereiding en het bewaken van de kwaliteit. Daarnaast bespreekt de VVE coach ook met het team het beleid rondom veiligheid en gezondheid.

2. Coaching en intervisie

Voert zowel individuele als groepscoachings uit, stimuleert medewerkers om te reflecteren op hun handelen en ondersteunt hen in hun professionele groei.

3. Coaching in de praktijk

Werkt op geplande momenten boventallig mee in de groep als meewerkend coach. Tijdens deze momenten laat zij gewenst pedagogisch en didactisch gedrag zien en biedt zij praktische hulp bij het toepassen van VE-werkwijzen.

4. Coaching gedurende de VVE- training: De pp'ers die de VVE training volgen o.l.v. Remko Appel, ontvangen ook nog video- interactie begeleiding van Bibi Booij.

Verdeling van de inzet VVE-coach
Binnen de totale inzet wordt onderscheid gemaakt tussen beleidsontwikkeling, coaching en trainingen gericht op voorschoolse educatie. De urenverdeling wordt jaarlijks afgestemd op de behoeften van het team en de kwaliteitsdoelen binnen de VE-groepen.

Schooljaar 2026 – 2027
In het schooljaar 2026– 2027 hebben wij te maken met 40 schoolweken. De pedagogisch professional volgen nascholing, vergaderingen en zorg-overleggen zoveel mogelijk na sluitingstijd of op de woensdagmiddag.
De vergaderingen en de nascholing is bedoeld om samen met het team te werken aan kwaliteitsontwikkeling en deskundigheidsbevordering, zodat het team blijft groeien in het pedagogisch en educatief handelen, met onderwerpen zoals van dreumes naar peutergedrag, Kinder- EHBO en kwaliteitskaarten maken voor de spraak/taalontwikkeling.

Overige collega's
Naast de medewerkers die werkzaam zijn op de groep en de beleidsmedewerker/coach, zijn er ook andere collega's die gemoeid zijn bij de peuteropvang. Deze medewerkers zijn allen in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang. Denk aan: De directeur, adjunct- directeur, Intern begeleider en de voorschoolmaatschappelijk werkster.

Kind volgsysteem

De pedagogisch medewerkers volgen regelmatig en systematisch de ontwikkeling van kinderen met behulp van het observatie-instrument KIJK!.
Voor alle kinderen wordt binnen de 10 weken een nulmeting ingevuld op: “de basiskenmerken, betrokkenheid, omgaan met anderen, spelontwikkeling en spraak-taalontwikkeling”. Op de leeftijd van 2 jaar en 9 maanden, 3 jaar en 3 maanden en 3 jaar en negen maanden, volgen tevens registratiemomenten. Hierbij wordt in ieder geval gekeken naar de onderdelen taal, rekenen, sociale vaardigheden en motoriek. Samen met de IB-er wordt dan het groepsoverzicht van KIJK! geanalyseerd. Hierop wordt het aanbod en het eigen handelen bijgesteld. Voor een nadere toelichting verwijzen wij naar ons VVE handboek. De observatiegegevens worden aan de basisschool overgedragen. Meestal is dit de Margrietschool, zo niet dan neemt de mentor van het kind contact op met de betreffende school. Het betreft hierbij in ieder geval de overdracht van KIJK!, eventueel aangevuld met een extra overdrachtsformulier. Omdat onze Peuteropvang direct verbonden is aan de Margrietschool is er altijd sprake van een warme overdracht tussen pedagogisch medewerker en leerkracht van groep 1.
Wanneer een nieuwe leerling start zonder een warme overdracht, wordt er na 6 weken een nulmeting gedaan. Er wordt een registratie gemaakt van de volgende ontwikkelingsgebieden namelijk; betrokkenheid, risicofactoren, spraaktaal en spelontwikkeling.

Na een nulmeting, de warme overdracht of na de start binnen de peuteropvang, worden in de groepen 0 twee keer per jaar, minimaal de vier verplichte ontwikkelingslijnen/gebieden geobserveerd en geregistreerd in het rapport.
Vervolgens volgt er een gesprek met de ouders. Wij voeren gesprekken met de ouders indien het kind in de leeftijd is van: 2,4 jaar, 2,10 jaar, 3,4 jaar en 3,11 jaar. Het getal achter de komma staat voor het aantal maanden.
Bij het invullen van het KIJK-rapport worden de gemaakte observaties bekeken door de medewerker. Ontwikkelt het kind zich op kalenderleeftijd dan zijn er geen bijzonderheden. Indien een kind 6 maanden voorloopt of achterloopt noteert de medewerker de bijzonderheden in de vorm van een hulpvraag. De medewerker gaat gedurende een periode met het kind aan de slag om te werken aan de ontwikkeling. Activiteiten worden afgestemd vanuit de ontwikkeldoelen van elk kind, zodat er gericht gewerkt kan worden aan hun groei en ontwikkeling. Daarnaast werken wij ook met themaplannen/ groepsplannen. Gedurende een periode worden er in de groepen aan aanbod doelen en SLO- doelen gewerkt. Deze doelen geven een richting waarin kinderen onderwerpen verkennen en ermee leren omgaan. Na iedere themaperiode of observatieregistratie worden de persoonlijke of groepsgerichte plannen beoordeeld en aangepast waar nodig, afhankelijk van de voortgang en behoeften van de kinderen. Deze aanpak volgt de vier fasen (verbinden, verrijken en verdiepen door het bieden van ontdekkend spel) van gedifferentieerd- en opbrengstgericht werken, waarbij wordt gekeken naar de voortgang, evaluatie en bijstelling van de plannen.

Wat	Wanneer	Methode	Wie
Observatie peuters *	Binnen 10 weken in groep *	Observaties KIJK!	Mentor
Gesprek ouders *	Na 10-12 weken in de groep *	Aan de hand van observaties KIJK!	Mentor en ouders
Observatie peuters	Op de leeftijd van 2,9 jaar	Observaties KIJK!	Mentor
Gesprek ouders	Op de leeftijd van 2,9 jaar	Aan de hand van observaties KIJK!	Mentor en ouders
Observatie peuters	Op de leeftijd van 3,3 jaar	Observaties KIJK!	Mentor
Gesprek ouders	Op de leeftijd van 3,3 jaar	Aan de hand van observaties KIJK!	Mentor en ouders
Observatie peuter	3,9 jaar	Observaties KIJK	Mentor
Afsluitend gesprek ouders	3,9 jaar	Observaties KIJK Bespreking overdrachtsformulier	Mentor en ouders

Opvallend gedrag en zorgkinderen

Naast het registreren en volgen van de ontwikkeling van de kinderen doormiddel van het volgsysteem, kunnen er zich situaties voordoen, waarbij kinderen opvallend gedrag vertonen. Ook kunnen er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind.
Binnen peuteropvang Margriet zorgen wij 6- wekelijks voor een zorgoverleg met professionals zoals mentor van het kind, Intern begeleider, Voorschool maatschappelijk werker, medewerker Centrum Jeugd en Gezin en de pedagogisch coach. In het gesprek bespreken wij de hulpvragen van de kinderen en de acties die nodig zijn. Als ouders geen toestemming geven, dan bespreken wij het kind anoniem, zodat wij wel kunnen inspelen op de behoefte van het kind.
Eventuele bijzonderheden noteert de PP-er in Esis.

Kindermishandeling of huiselijk geweld en MOA

Er wordt gewerkt volgens het Handelingsprotocol Meldcode, huiselijk geweld en kindermishandeling PCBO en MOA (2024), welke is opgenomen in het ‘Beleidsplan veiligheid en gezondheid peuteropvang PCBO’. In dit protocol wordt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie beschreven en is het afwegingskader opgenomen. Ook de Meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA) bij vermoeden van geweld- of zedendelict is hierin beschreven. En tot slot de stappen bij seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Er is op de locatie een vast aanspreekpunt als het gaat om signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling, een geweld- of zedendelict door een medewerker of seksueel grensoverschrijdend gedrag door kinderen, namelijk de ‘aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling’. Onze aandachtfunctionaris zijn Karen en Rachel, intern begeleiders van de prinses Margrietschool en peuteropvang Margriet.

MOA kort samengevat:

Overlegplicht: De houder is verplicht om onverwijld te overleggen met de vertrouwensinspecteur bij mogelijke vermoedens van mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door een medewerker.
Aangifteplicht: wanneer de houder en de vertrouwensinspecteur in het overleg concluderen dat er een redelijk vermoeden van mishandeling of seksueel misbruik is, is de houder verplicht om onverwijld aangifte te doen.
(Vertrouwensinspecteurs Inspectie van het Onderwijs 0900 111 3 111 (lokaal tarief) alle werkdagen, 08.00-17.00u)
Meldplicht: bij mogelijk vermoedens van mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de peuteropvang door een andere medewerker, moeten medewerkers dat onverwijld melden bij de houder.
Aangifteplicht: bij redelijke vermoedens van mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door de houder, is een medewerker verplicht om onverwijld aangifte te doen.
(Rol van de houder wordt in deze waargenomen door bestuurssecretaris Helene de Haart 06-40308024 of via het nummer van PCBO 010- 41 91 300).

De locatie

Om tot ontwikkeling te komen, is het bieden van een rijke leeromgeving een noodzakelijke voorwaarde. Die rijke leeromgeving is in de VVE zichtbaar en herkenbaar in het werken vanuit doelen, het aanbod van materiaal, de inrichting van de (buiten)ruimtes, door rijk taalgebruik, samenspel en in de aangeboden activiteiten. De leeromgeving omvat verschillende hoeken, voorzien van concrete materialen en is thematisch ingericht. In de lokalen en ook buiten wordt gewerkt met een beredeneerd en gevarieerd aanbod aansluitend bij de belevingswereld en de zone van naaste ontwikkeling van het jonge kind. Spel is het uitgangspunt van het leren. (bron: Visie op het jonge kind PCBO).

De verschillende materialen en hoeken zijn voorzien van een afbeelding van de inhoud, zodat dit direct zichtbaar is voor de kinderen.

De buitenruimte is een volledig afgesloten**,** veilige speelomgeving die direct grenst aan de groepsruimtes. Door de omheining en overzichtelijke indeling kunnen kinderen vrij en beschermd bewegen, terwijl medewerkers goed zicht houden op alle speelplekken.

Het is iedere dag mogelijk om buiten te spelen, ongeacht het seizoen. De ruimte is direct toegankelijk vanuit de binnenruimte, waardoor kinderen meerdere momenten per dag naar buiten kunnen. Medewerkers stimuleren dit actief door buitenactiviteiten aan te bieden, materialen klaar te zetten en kinderen te begeleiden in vrij spel.

De buitenruimte is zo ingericht dat verschillende ontwikkelingsgebieden worden aangesproken.

- **Motoriek:** door klimmen, rennen, fietsen en balspelen.
- **Cognitieve ontwikkeling:** door ontdekhoeken, natuurmaterialen en spel dat uitnodigt tot onderzoeken.
- **Sociaal-emotionele ontwikkeling:** door samen spelen, rollen verdelen en conflicten leren oplossen.
- **Taalontwikkeling:** door interactie, benoemen van materialen en spelbegeleiding door medewerkers.

Groepen

Op peuteropvang de Margriet zijn er 2 groepen met maximaal 16 kinderen per groep.
Beschrijf hier welke groepen er zijn:

Dag:	Aantal kinderen	Aantal medewerkers	Openingstijden	De Groepen
Maandagochtend Maandagmiddag	16 16	2 2	08.15-12.15 13.00-15.30	Kampioentjes Kameraadjes
Dinsdagochtend Dinsdagmiddag	16 16	2 2	08.15-12.15 13.00-15.30	Kameraadjes Kampioentjes
Woensdagochtend Woensdagmiddag	16 16	2 2	08.15-11.15 11.30-14.30	Kampioentjes Kameraadjes
Donderdagochtend Donderdagmiddag	16 16	2 2	08.15-12.15 13.00-15.30	Kampioentjes Kameraadjes
Vrijdagochtend Vrijdagmiddag	16 16	2 2	08.15-12.15 13.00-15.30	Kameraadjes Kampioentjes

Stamgroepen (peuteropvang)

Om de emotionele en fysieke veiligheid, pedagogische kwaliteit en continuïteit voor de kinderen te waarborgen, wordt een kind in een vaste groep opgevangen. Een stamgroep is een vaste groep met een eigen groepsruimte waar de peuters gedurende de opvangperiode verblijft. Bij deze groep horen ook vaste groepsgenootjes en vaste pedagogisch medewerkers.
Er is altijd tenminste één vaste pedagogisch medewerker op de groep aanwezig. De peuters kunnen de stamgroep verlaten indien zij, onder leiding van een medewerker, deelnemen aan activiteiten buiten de klas zoals: in het speellokaal of wennen bij de kleuterklas.

Samengaan van stamgroepen

Het kan voorkomen dat stamgroepen tijdelijk worden samengevoegd. Dit gebeurt uitsluitend in uitzonderlijke en vooraf geplande situaties, zoals bij een studiedag voor medewerkers of bij onvoorziene omstandigheden zoals ziekte en andere personele uitval.

Toestemming en besluitvorming vooraf

Besluiten tot het samenvoegen van stamgroepen worden altijd vooraf genomen door de locatieverantwoordelijke of leidinggevende. Hierbij wordt vooraf getoetst of:

- Wordt voldaan aan de wettelijke kwaliteitseisen, waaronder de beroepskracht-kindratio (BKR);
- De groep pedagogisch verantwoord kan functioneren;
- De veiligheid, rust en het welbevinden van de kinderen gewaarborgd blijven.
- Het samenvoegen van stamgroepen gebeurt altijd gepland en weloverwogen.

Uitvoering van het samenvoegen

Wanneer groepen worden samengevoegd, zorgen wij ervoor dat dit op een rustige en zorgvuldige manier gebeurt. De kinderen worden begeleid door vertrouwde pedagogisch medewerkers en er is extra aandacht voor:

- Overzicht en veiligheid;
- Een passende groepssamenstelling;
- Voldoende ruimte, materialen en activiteiten voor alle kinderen.

Het samenvoegen van stamgroepen is geen standaardpraktijk, maar een tijdelijke maatregel die alleen wordt ingezet wanneer dit noodzakelijk is. Het uitgangspunt blijft te allen tijde dat kinderen zich veilig en geborgen voelen, ongeacht de groepsindeling. Er wordt altijd inspanning geleverd om verantwoorde en kwalitatieve opvang te bieden, waarbij aan alle wettelijke eisen wordt voldaan.

Indien op enig moment blijkt dat verantwoorde en kwalitatieve opvang niet (meer) geborgd kan worden, wordt besloten tot het tijdelijk sluiten van een groep.

Structureel samenvoegen en informatie aan ouders

Wanneer er sprake is van structureel samenvoegen van groepen (bijvoorbeeld gedurende een langere periode of op vaste momenten), wordt dit vastgelegd in het beleid. In dat geval worden ouders vooraf geïnformeerd over:

- De reden van het structureel samenvoegen;
- De duur en frequentie;
- De wijze waarop kwaliteit, veiligheid en continuïteit worden gewaarborgd.

Structureel samenvoegen wordt vooraf besproken met de oudercommissie, conform de geldende regelgeving.

Communicatie met ouders

Wanneer stamgroepen worden samengevoegd of tijdelijk worden gesloten, worden ouders hierover tijdig geïnformeerd via de schoolapp of schriftelijk (bijvoorbeeld per brief). Deze informatieverstrekking vindt voorafgaand aan de uitvoering plaats.

Incidenteel afwijken (peuteropvang)

In sommige gevallen kan er afgeweken worden hoe de opvang in de basis is georganiseerd. Zo kan het voorkomen dat er een medewerker ziek is en er vervanging geregeld dient te worden. Wanneer er geen ander vast gezicht voor de kinderen beschikbaar is, wordt gestreefd naar de inzet van een vertrouwd of bekend gezicht.
Wanneer er door incidentele redenen een groep samengevoegd dient te worden, zal er voorafgaand, aan de ouders toestemming gevraagd worden. Dit gebeurt schriftelijk, bijvoorbeeld wanneer de kinderen worden gebracht.
Er wordt te allen tijde inspanning geleverd om verantwoorde en kwalitatieve opvang te kunnen bieden aan de kinderen, waarbij aan de wettelijke kwaliteitseisen wordt voldaan. Mocht er op enig moment geen sprake meer zijn van verantwoorde en kwalitatieve opvang, dan zal er worden overgegaan op het tijdelijk sluiten van een groep.

Collega's peuteropvang

Er wordt gewerkt met vaste gezichten in de groepen. Voor kinderen tussen de 2 en 4 geldt dat zij maximaal 3 vaste gezichten mogen hebben waarvan er iedere dag minstens één aanwezig is. Wanneer er een vaste medewerker niet aanwezig kan zijn wordt er gezocht naar de meest passende oplossing. Hierin wordt te allen tijde een weloverwogen keuze gemaakt en worden ouders tijdig hierover geïnformeerd door de PP-er's via telefoon of onze app Social schools. Op een groep van maximaal zestien peuters staan twee gekwalificeerde beroepskrachten. Zij zijn in het bezit van een 'Verklaring Omtrent het Gedrag' (VOG) die gekoppeld isin het Personenregister Kinderopvang aan PCBO Rotterdam. Zij voldoen aan de juiste diploma-eisen, 3F en zijn opgeleid voor VE of in opleiding. Wanneerzij in opleiding zijn bezitten zij minimaal een gekoppelde VOG en 3F. Welke opleiding wordt gevolgd staat beschreven in het opleidingsplan. Zij mogen uitsluitend werken naast een volledig gediplomeerde VE-medewerker.
Indien een medewerker ziek is bekijken wij de groepsgrootte. Als er acht kinderen aanwezig zijn, kan één pm'er de groep volledig zelfstandig draaien. Uiteraard zorgen wij voor een goede achterwachtregeling door de directie in te schakelen (indien nodig) om volledig te voldoen aan het vierogenprincipe. Indien er meer dan acht kinderen aanwezig zijn op de groep, dan verdelen wij de kinderen over een groep met twee pm'ers of maken wij gebruik van onze ouderconsulente of een onderwijsassistente. Dit is bij hoge uitzondering. Voor ouders en kinderen is het duidelijk welke medewerkers er aanwezig zijn op de groep en wanneer. Dit gebeurt doormiddel van; Een portretgalerij. Deze hangt bij de ingang van de groep. Hierop is duidelijk zichtbaar welke medewerker er die dag aanwezig is.
Via berichtgeving op onze schoolapp Social schools.

Beroepskracht-Kindratio (BKR)

Binnen de peuteropvang wordt gewerkt volgens de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio (BKR), zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang.

BKR per stamgroep

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Aantal PM'ers	BKR
Groep de Kampioentje.....	2–4 jaar	16	2	1:8
Groep de Kameraadjes	2–4 jaar	16	2	1:8

Toelichting BKR

Binnen de peuteropvang werken wij met een maximale groepsgrootte van 16 kinderen per stamgroep**.**
Per groep worden standaard twee pedagogisch professionals ingezet, conform de wettelijke beroepskracht-kindratio van 1:8 voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Bij een bezetting van maximaal 8 kinderen kan, conform de geldende regelgeving, één pedagogisch professional worden ingezet. In deze situatie zijn het vierogenprincipe en de achterwachtregeling aantoonbaar en structureel geborgd**.**

Borging bij samenvoegen van groepen

De beroepskracht-kindratio wordt te allen tijde nageleefd, ook bij het incidenteel samenvoegen van groepen, bijvoorbeeld aan het begin of einde van de dag, tijdens vakanties of bij een lagere kindbezetting.

Bij samenvoeging geldt dat:

- het totaal aantal aanwezige kinderen altijd in verhouding staat tot het aantal ingezette pedagogisch professionals volgens de geldende BKR;
- wordt gerekend met de leeftijd van de aanwezige kinderen;
- de kwaliteit van opvang, veiligheid en pedagogische ondersteuning gewaarborgd blijft;
- altijd wordt voldaan aan het vierogenprincipe en de achterwachtregeling.

De eindverantwoordelijkheid voor toetsing en naleving van de BKR ligt bij de locatieverantwoordelijke/leidinggevende.

"De locatie voldoet gedurende de gehele openingsduur aan de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio (BKR). De inzet van medewerkers wordt afgestemd op het aantal aanwezige kinderen, waarbij rekening wordt gehouden met leeftijdsopbouw, groepssamenstelling en de geldende wet- en regelgeving. Eventuele afwijkingen van de BKR vinden uitsluitend plaats binnen de wettelijke mogelijkheden."

Beleidsmedewerker en coaching

Vanuit de wet IKK hebben alle medewerkers binnen de kinderopvang recht op coaching, ter bevordering van hun ontwikkeling en professionaliteit. Specifiek op een VE-locatie worden extra uren ingezet om de kwaliteit van de VE te borgen en te versterken. Zij bewaakt de doorgaande lijn van de peutergroep en coacht de pm'ers. De pm'ers krijgen 10x het aantal fte (uren uitgedrukt in omvang functie) coaching/ begeleiding op de werkvloer. De pedagogisch coach voert klassenconsultaties uit met als doel de kwaliteiten van de pedagogisch medewerkers te vergroten en competenties te verbeteren.
Naast coaching zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker/coach ook dat er borging plaatsvindt betreft de gemaakte beleidsafspraken. Tevens vinden er frequente peuter overlegmomenten plaats tussen de pm'ers, pedagogisch coach, Intern begeleider, VSMW'er en een medewerker van het Centrum Jeugd en Gezin om de kinderen zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

Overige collega's

Naast de medewerkers die werkzaam zijn op de groep en de beleidsmedewerker/coach, zijn er ook andere collega's die gemoeid zijn bij de peuteropvang. Deze medewerkers zijn allen in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang.

Beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires

Peuteropvang Margriet is een erkend leerbedrijf. De taken en bevoegdheden van een stagiaire of beroepskracht in opleiding zijn afhankelijk van de opleiding en het leerjaar. Iedere stagiaire of beroepskracht in opleiding wordt gekoppeld aan een vaste pedagogisch medewerker of leerkracht en/of schoolopleider die fungeert als begeleider.
Naarmate de opleiding vordert en benodigde onderdelen van de opleiding worden afgerond, kan in overleg met de begeleider worden bekeken of de stagiaire of beroepskracht in opleiding meer taken of bevoegdheden krijgt. Dit gebeurt uitsluitend wanneer duidelijk is dat de taken verantwoord kunnen worden uitgevoerd, waarbij de eindverantwoordelijkheid ligt bij de locatieleider.
De begeleiding verloopt volgens de afspraken die binnen PCBO zijn vastgesteld en sluit aan bij de leerdoelen van de opleiding.
Er wordt uitsluitend gewerkt met stagiaires en beroepskrachten in opleiding die beschikken over een geldige VOG. Daarnaast zijn zij voorafgaand aan hun eerste stage- of werkdag, ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan PCBO. De locatieleider is verantwoordelijk voor de koppeling en het bewaken van de naleving hiervan.
Voor het inzetten van beroepskrachten in opleiding en stagiaires, gelden de volgende afspraken: Tot 1 juli 2026 geldt dat maximaal de helft van de medewerkers op een locatie beroepskracht in opleiding mag zijn. Daarvan mag maximaal een derde stagiaire zijn. Dit moet ervoor zorgen dat er voldoende gediplomeerde collega's zijn.

Tenminste 50% van medewerkers die meetellen voor de beroepskracht-kindratio (BKR) op een kindercentrum moet bestaan uit volledig gekwalificeerde beroepskrachten. Geen beroepskracht in opleiding of stagiaire.

Peuteropvang Margriet is een erkend leerbedrijf. De taken en bevoegdheden van een stagiaire of beroepskracht in opleiding zijn afhankelijk van de opleiding en het leerjaar. Iedere stagiaire of beroepskracht in opleiding wordt gekoppeld aan een vaste pedagogisch medewerker of leerkracht en/of schoolopleider, die fungeert als begeleider.

Naarmate de opleiding vordert en benodigde onderdelen worden afgerond, kan in overleg met de begeleider worden bekeken of de stagiaire of beroepskracht in opleiding meer taken of bevoegdheden krijgt. Dit gebeurt uitsluitend wanneer duidelijk is dat de taken verantwoord kunnen worden uitgevoerd, waarbij de eindverantwoordelijkheid bij de locatieleider ligt.

De begeleiding verloopt volgens de afspraken die binnen PCBO zijn vastgesteld en sluit aan bij de leerdoelen van de opleiding. Er wordt uitsluitend gewerkt met stagiaires en beroepskrachten in opleiding die beschikken over een geldige VOG. Daarnaast zijn zij voorafgaand aan hun eerste stage- of werkdag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan PCBO. De locatieleider is verantwoordelijk voor de koppeling en het bewaken van de naleving hiervan.

De locatie zet beroepskrachten in opleiding en stagiaires in conform de Wet kinderopvang, het Besluit kwaliteit kinderopvang en de cao Kinderopvang. Beroepskrachten in opleiding worden uitsluitend formatief ingezet voor het deel dat volgens hun opleidingsfase is toegestaan. De inzetbaarheid wordt vastgesteld aan de hand van de geldende cao-bepalingen. Stagiaires worden ingezet binnen de daarvoor geldende wettelijke kaders en ontvangen passende begeleiding. De locatie borgt dat op ieder moment voldoende gekwalificeerde beroepskrachten aanwezig zijn om te voldoen aan de beroepskracht-kindratio en de kwaliteit van de (voorschoolse) educatie te waarborgen.

Bij de personeelsplanning wordt specifiek rekening gehouden met de aanvullende kwaliteitseisen die gelden voor voorschoolse educatie, zodat de educatieve kwaliteit en begeleiding van doelgroeppeuters geborgd blijven.

Vaste-gezichtencriterium

Er wordt gewerkt met het vaste gezichten op de groep. Voor kinderen tussen de 2 en 4 jaar geldt dat zij maximaal 3 vaste gezichten mogen hebben, waarvan er iedere dag minstens één aanwezig is. Indien een PP-er niet aanwezig kan zijn wordt er gezocht naar een meest passende oplossing. Hierin wordt te allen tijde een weloverwogen keuze gemaakt en worden ouders tijdig geïnformeerd door de PP-er via telefoon of onze app Social schools.

Vierogenprincipe

Binnen de peuteropvang wordt er gewerkt vanuit het vierogenprincipe. Dit houdt in dat er te allen tijde iemand kan meekijken of meeluisteren bij een medewerker op de groep. Het vierogenprincipe vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen onze peuteropvanglocaties ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind. In de praktijk kun je zien dat de hoeken op een overzichtelijke manier zijn ingedeeld. Hierdoor is het toegankelijk en overzichtelijk. De lokalen beschikken over voldoende ramen, waardoor er ook voldoende licht aanwezig is. Wij organiseren de opvang zodanig dat de PP-er en eventuele stagiaire, de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Dit betekent niet dat er continu iemand moet meekijken of meeluisteren, maar dat op elk moment de reële kans bestaat dat er een andere volwassene meekijkt of meeluistert. De uitvoering van het vierogenprincipe moet pedagogisch verantwoord en bedrijfseconomisch haalbaar zijn. In de praktijk dragen wij zorg voor de uitvoering van het vierogenprincipe op diverse vlakken, zowel qua inrichting als personele bezetting. Binnen de peuteropvang staat de medewerker nooit alleen op de groep. Zolang er kinderen aanwezig zijn, is er minimaal een andere volwassene beroepskracht aanwezig, om elkaar te kunnen ondersteunen wanneer nodig. Het lokaal van de peuteropvang is naar de gang toe voorzien van grote hoeveelheden glas. Ook de toiletruimte heeft glas in de deuren, zodat er ten allen tijden naar binnen gekeken kan worden. Er kan dus direct toezicht worden gehouden in deze ruimtes. Kinderen gaan onder leiding van een PP-er naar het toilet vanuit het speellokaal of vanuit buiten. De buitenruimte is open en overzichtelijk en ook hier zijn te allen tijde twee volwassenen aanwezig. Zo kan iemand altijd direct gezien worden door een andere volwassene. Daarnaast zijn er in en rondom de ruimte in het gebouw voldoende medewerkers van de basisschool aanwezig, die ook directe toegang hebben tot alle ruimtes van de peuteropvang. Zij gebruiken de gangen en ruimtes om de peuterklassen, toiletruimtes en de buitenruimte intensief. Binnen De Margrietschool is aanspreekcultuur een belangrijk punt. Ouders, medewerkers en stagiaires hebben een korte lijn met de leidinggevende, een of meerdere daarvan zijn regelmatig aanwezig in de groep. Situaties kunnen daardoor laagdrempelig ter sprake worden gebracht. Wij werken niet met camera’s op de groep maar richten, zoals hierboven al omschreven, de ruimtes zo in dat er een goed overzicht is en de groep goed toegankelijk is voor toezicht. Bij eventuele uitstapjes gaat de hele groep mee en dan dus ook 2 beroepskrachten met hulpouders, ouderconsulente of de onderwijsassistente van de school.

Indien er toch uitstapjes gemaakt worden met enkele kinderen of met kleine groepjes, bijvoorbeeld een bezoek naar het park ten behoeve van het thema, worden de kinderen altijd begeleid door meerdere volwassenen, waaronder minimaal 1 beroepskracht aangevuld met hulpouders of de onderwijsassistente van de basisschool. De groep kinderen die achterblijft in de klas wordt dan begeleid door de andere beroepskracht en daarbij een andere volwassene, zoals de ouderconsulente of de onderwijsassistente van de basisschool.
Binnen de peuteropvang zijn de volgende momenten en ruimtes als mogelijke risicosituaties geïdentificeerd:

- Toiletruimte: risico op momenten waarop een medewerker alleen met een kind is;
- Buitenruimte: risico op minder overzicht door ruimte en beweging;
- Uitstapjes: risico op verminderde zichtbaarheid door verplaatsing buiten de locatie.

Deze risico's zijn ondervangen door structurele maatregelen:

- Toiletruimtes zijn voorzien van glas en staan nooit volledig uit het zicht;
- Buitenruimtes zijn open, overzichtelijk en altijd bemand door meerdere volwassenen;
- Uitstapjes vinden plaats met voldoende begeleiding en duidelijke afspraken over toezicht en verantwoordelijkheden.

De combinatie van open inrichting, structurele personele bezetting, zichtlijnen door glas, aanwezigheid van meerdere volwassenen en een actieve aanspreekcultuur zorgt ervoor dat het risico op grensoverschrijdend gedrag tot een minimum wordt beperkt. Medewerkers kunnen zich niet ongezien of ongehoord afzonderen met een kind, terwijl er tegelijkertijd voldoende ruimte blijft voor pedagogisch verantwoord handelen.

- Binnen De Margrietschool is aanspreekcultuur een belangrijk aandachtspunt. Ouders, medewerkers en stagiaires hebben korte lijnen met de leidinggevende. Een of meerdere leidinggevenden zijn regelmatig aanwezig in de groep, waardoor signalen laagdrempelig besproken kunnen worden.
- Er wordt niet gewerkt met camera's op de groep. In plaats daarvan is bewust gekozen voor een transparante en toegankelijke inrichting, waarmee toezicht vanzelfsprekend en continu mogelijk is.

Achterwachtregeling

Binnen Peuteropvang Margriet kunnen we gebruik maken van diverse personen als achterwacht. Het verschilt per dag welke persoon beschikbaar is.
Het telefoonnummer van school is 010-4191489. Via dit telefoonnummer is vrijwel iedereen te bereiken. Eerste contactpersoon via dit nummer is de conciërge. Zij kan doorverbinden naar de juiste collega's. De peuteropvang heeft een eigen telefoon in het lokaal. Daarnaast kan in geval van hoge nood vrij eenvoudig een collega gehaald worden door één van de medewerkers, aangezien Peuteropvang Margriet inpandig in het gebouw van de basisschool zit. Collega's zijn in het bezit van de mobiele telefoonnummers van de medewerkers die zij kunnen bellen als achterwacht. De achterwacht bestaat op onze locatie uit verschillende personen. Wij verwijzen u naar het veiligheids- en gezondheidsplan. Dit wordt jaarlijks besproken.
Wanneer er op de locatie sprake is van een situatie waarin een beroepskracht alleen aanwezig is, is een achterwachtregeling georganiseerd.

De conciërge van de basisschool fungeert gedurende alle openingsdagen (maandag tot en met vrijdag) als vaste achterwacht. Daarnaast zijn de intern begeleider (IB'er) en de ouderconsulente aangewezen als aanvullende achterwacht in geval van nood.
De achterwacht is gedurende de openingstijden van de peuteropvang telefonisch bereikbaar via het algemene telefoonnummer van de school. De conciërge fungeert hierbij als eerste aanspreekpunt en kan direct doorverbinden naar de juiste persoon. Daarnaast beschikken medewerkers over de mobiele contactgegevens van de aangewezen achterwachtpersonen.
Omdat Peuteropvang Margriet inpandig is gevestigd in de basisschool, kan de achterwacht indien nodig ook fysiek worden opgeroepen. De achterwacht is in staat om binnen **15 minuten**, en in de praktijk doorgaans direct, op de groep aanwezig te zijn.
De locatieverantwoordelijke draagt zorg voor de organisatie en borging van de achterwachtregeling. Deze regeling wordt jaarlijks geëvalueerd en besproken binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Mentor

Iedere peuter krijgt een mentor toegewezen. Ouders worden tijdens het intake- of startgesprek geïnformeerd over wie de mentor van hun kind is.

De mentor volgt structureel de ontwikkeling en het welzijn van het kind en is verantwoordelijk voor het invullen en bijhouden van de observatieregistratie.

Observaties

De mentor voert minimaal twee keer per jaar een gerichte observatie uit van het kind. Deze observaties richten zich op de brede ontwikkeling, waaronder:

- sociaal-emotionele ontwikkeling;
- spel en gedrag;
- taalontwikkeling;
- motorische ontwikkeling.

Indien nodig, bijvoorbeeld bij opvallende ontwikkelingen of zorgen, vinden extra observaties plaats. De mentor vraagt daarbij, wanneer relevant, aanvullende informatie op bij collega's van de groep en stemt bevindingen af binnen het team.

Oudercontact en gesprekken

De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders.

Er vinden minimaal twee oudergesprekken per jaar plaats:

- een voortgangsgesprek waarin de ontwikkeling en het welzijn van het kind wordt besproken;
- een gesprek naar aanleiding van observaties of bij specifieke ondersteuningsbehoeften.

Daarnaast kunnen oudergesprekken op initiatief van ouders of mentor plaatsvinden wanneer hier behoefte aan is. Korte overdrachtsmomenten vinden dagelijks plaats bij het brengen en halen van het kind.

De mentor bewaakt gemaakte afspraken met ouders en zorgt voor een duidelijke terugkoppeling. Bij afwezigheid van de mentor kunnen ouders altijd terecht bij een andere pedagogisch medewerker van de groep of bij de pedagogisch coach.

Intern Begeleider (IB'er)

De Intern Begeleider ondersteunt de pedagogisch medewerkers en leerkrachten bij hun werkzaamheden en begeleid hen bij de vormgeving van de voorschoolse educatie. Wanneer er vragen of zorgen zijn rondom het gedrag, de ontwikkeling of het welbevinden van een kind kan de pedagogisch medewerker/leerkracht, in afstemming met ouders, de Intern Begeleider om advies vragen. De Intern Begeleider kan eventueel ook komen observeren op de groep, kan aanwezig zijn bij de gesprekken met ouders en kan ouders indien nodig en gewenst ondersteunen bij het inzetten van specifieke ondersteuning door andere organisaties. Ook kan de intern Begeleider om advies gevraagd worden bij peuters met een ontwikkelingsvoorsprong. De IB-er is daarnaast verantwoordelijk voor de ontwikkeling, coördinatie en uitvoering van het zorgbeleid op de Margriet.

Voorschool Maatschappelijk werker (VSMW'er)

Binnen de school is er een VSMW'er werkzaam. Zij is regelmatig op de groep aanwezig en daardoor zichtbaar voor de pm'ers en ouders. Ze ondersteunt de pm'ers in de voorbereiding op en uitvoering van gesprekken met ouders. Ze biedt kortdurende ondersteuning en begeleiding aan ouders bij problematiek in de thuissituatie en ze leidt ouders toe naar o.a. kinderopvangplus, het CJG, Auris, Vroeghulp, het wijkteam en andere vormen van hulpverlening en is hierin regiehouder. Tevens neemt zij deel aan zorg-overleggen en organiseert zij bijeenkomsten voor de ouders in samenwerking met de ouderconsulent. Kortom: ze heeft nauw contact met zowel de voor- en vroegschool als de rest van de basisschool.

Wennen

Binnen de peuteropvang hechten wij grote waarde aan een zorgvuldige en veilige wenperiode. Een goede start draagt bij aan het welzijn en de ontwikkeling van het jonge kind en vormt de basis voor deelname aan het VVE-programma.

Het wennen vindt uitsluitend plaats vanaf de ingangsdatum van de opvangovereenkomst en binnen de vastgelegde contractdagen en -tijden. Voorwaarde voor deelname is een geldig, ondertekend contract. Wennen vóór de startdatum van het contract is niet toegestaan.

De wenperiode wordt vooraf met ouders besproken en vastgelegd. Afhankelijk van de behoeften van het kind kan het wennen bestaan uit één of meerdere momenten, waarbij de aanwezigheid geleidelijk wordt opgebouwd. Het kind went op de eigen peutergroep en wordt begeleid door vaste pedagogisch medewerkers, zodat continuïteit en emotionele veiligheid worden geborgd.

Tijdens het eerste wenmoment mogen ouders/verzorgers ongeveer 15 minuten aanwezig zijn op de groep om het kind te ondersteunen bij de overgang naar de peuteropvang. Na deze periode nemen zij afscheid en verlaten zij de groep. De pedagogisch medewerker begeleidt dit afscheid en neemt de zorg voor het kind over. Hiermee wordt toegewerkt naar een veilige en vertrouwde start binnen de groep.

Na de wenperiode neemt het kind volledig deel aan de peuteropvang en het (VVE-) dagprogramma, conform de gemaakte afspraken.

Warme overdracht

De doorgaande lijn is van groot belang. Om te zorgen voor een zachte landing in de nieuwe groep worden de volgende acties ingezet:

Wennen in groep 1

Wanneer kinderen vanuit onze peuteropvang doorstromen naar groep 1, maken zij onder leiding van de pedagogisch medewerker, vlak voor het vierde levensjaar al kennis met de toekomstige leerkracht. De pedagogisch medewerker stelt de peuter en de ouders voor aan de leerkracht. Tevens volgt er een warme overdracht tussen alle partijen. In de praktijk vindt er een gesprek plaats tussen de mentor van kind, de toekomstige leerkracht en de ouders, om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de behoefte van de peuter.

Peuterverlenging

Wanneer een kind nog niet toe is aan de overstap van de peuteropvang naar groep 1, kan peuterverlenging worden ingezet. Dit betekent dat het kind maximaal zes maanden langer op de peuteropvang kan blijven. Deze extra periode wordt door de peuteropvang benut om het kind verder te begeleiden richting een passende vervolgstap.

Wanneer peuterverlenging aan de orde is, is het van groot belang om ouders goed te informeren over de aanleiding, de inhoud en de voorwaarden. Bespreek hierbij de volgende punten:

- **De reden** waarom het kind op dit moment (nog) niet kan doorstromen naar groep 1.
- **De duur** van de verlenging (maximaal zes maanden)
- **Welke dagen en/of uren** het kind de peuteropvang blijft bezoeken
- **Het stopzetten van de kinderopvangtoeslag** (de opvang valt niet meer onder reguliere kinderopvang)
- **De verlenging is kosteloos**
- **Het kind blijft verzekerd via PCBO**

Kinderen die gebruik maken van peuterverlenging worden niet ingeschreven op de basisschool. Dit heeft te maken met de wettelijke zorgplicht: zodra een kind is ingeschreven, is de school verantwoordelijk voor het bieden van passende ondersteuning. Als op dat moment blijkt dat het kind meer baat heeft bij een andere school of voorziening, zit de school hier formeel aan vast. Door het kind nog niet in te schrijven, blijft er ruimte om samen met ouders te zoeken naar de best passende vervolgstap voor het kind.

Omdat het kind in deze tussenperiode ook niet meer in het systeem van de peuteropvang geregistreerd staat, is het belangrijk dat de verlenging wordt gemeld bij de medewerker voorschooladministratie. Zo blijven de kinderen (administratief ook) zichtbaar.

Tot slot: ouders/verzorgers dienen een verklaring te ondertekenen voor akkoord en ‘voor gezien’. Hiervoor is een brief beschikbaar; zie brief peuterverlenging op SharePoint.

Ouders

Ouderbetrokkenheid speelt een grote rol bij de VVE. De ontwikkeling van een kind wordt het sterkst bevorderd wanneer het thuis wordt gestimuleerd in een ondersteunende omgeving. Om ouders actief te betrekken, is een ‘educatief partnerschap’ de basis. De samenwerking is gebaseerd op wederzijdse verwachtingen, respect voor diversiteit en open communicatie.

Omdat elke ouder en gezinssituatie anders is, is maatwerk noodzakelijk. Niet alle ouders kunnen op dezelfde manier benaderd worden; het is belangrijk om in te spelen op hun individuele behoeften en mogelijkheden. Een effectieve samenwerking ontstaat door heldere afspraken te maken en een open dialoog te voeren, waarbij zowel de expertise van professionals als de inbreng van ouders wordt gewaardeerd.

Medewerkster ouderbetrokkenheid Juf Claudette

Op de peuteropvang Margriet hechten wij veel waarde aan een goede relatie tussen school, ouders en andere voorzieningen in de wijk, omdat het bijdraagt aan de optimale ontwikkeling van uw kind. Juf Claudette, medewerkster ouderbetrokkenheid, vervult een brugfunctie tussen deze partijen. Vanuit haar functie probeert zij de communicatie tussen school, ouders en de voorzieningen in de wijk te verbeteren of te bevorderen.

Wat houdt de taak van medewerkster ouderbetrokkenheid in?

- Het optimaliseren van communicatie tussen school en ouders
- Een vraagbaak zijn en eerste contactpersoon voor ouders
- Het uitbrengen van advies aan de school over diverse aspecten van ouderbeleid
- Signaleren van problemen van ouders omtrent de opvoeding van hun kind en deze bespreekbaar maken en/of hiervoor doorverwijzing realiseren
- Verstrekken van informatie en eenvoudige adviezen aan ouders ten aanzien van opvoedingsvaardigheden en het onderwijsondersteunend gedrag
- Het organiseren van bijeenkomsten voor thematische opvoedingsondersteuning
- Het stimuleren van onderlinge gesprekken tussen ouders over opvoeding
- Het organiseren van activiteiten voor ouders
- Het stimuleren van ouders tot deelname aan door de school georganiseerde ouderactiviteiten
- Individueel en groepsgewijs begeleiden van ouders bij hun onderwijsondersteunende taken.

Om de ouderbetrokkenheid te stimuleren besteden wij aandacht aan het volgende:

• Ouders/verzorgers zijn voorafgaand aan de plaatsing van hun kind goed geïnformeerd over het beleid van de voor- en vroeg school.
• Ouders/verzorgers worden actief betrokken bij de activiteiten van de peutergroep. Elke week organiseert juf Claudette koffieochtenden en themabijeenkomsten voor de ouders. De ouders ontvangen via Social school, een uitnodiging.
• Daarnaast ontvangen de ouders, verteltassen aansluitend op het thema dat in de groep wordt aangeboden. In de verteltas zitten diverse materialen zoals: prentenboek, handpop, rekenspel, taalspel en diverse spelsuggesties, zodat ze thuis ook ermee aan de slag kunnen gaan.
• Jaarlijks inventariseert de ouderconsulent binnen welke onderwerpen de ouders zich willen verdiepen. Naar aanleiding van de inventarisatie biedt de ouderconsulent in samenwerking met de VSMW'er (voorschool maatschappelijkwerker) themabijeenkomsten. Onderwerpen van themabijeenkomsten zijn: opvoeding, thema's peutergroep, pesten (kiva), Social media etc..
• Pedagogisch medewerkers en leerkrachten informeren de ouders/verzorgers cyclisch over de ontwikkeling van hun kind. Waar nodig worden IB-er en/of directie betrokken bij deze besprekingen. Daarnaast zijn er informele contacten.
• Bij de ingang van het lokaal hangt een informatiebord waarop informatie wordt gegeven over het thema.
• Een keer per twee jaar wordt er een oudertevredenheidenquête gehouden.
• Er is een ouderraad en een medezeggenschapsraad voor de groepen 0 t/m 8.

Informatie aan ouders

We vinden een goede relatie met ouders belangrijk. Het zorgt ervoor dat ouders zich welkom voelen op school. Goed informeel contact is de basis voor goede formele communicatie. Bij informeel contact kunt u denken aan ouderbijeenkomsten, sportdag, inloopochtend, startfeest, boekenmarkt, een praatje op het schoolplein of een thema afsluiting. Dit zijn laagdrempelige gelegenheden om de leerkracht van uw kind vragen te stellen. Daarnaast kunnen ouders via onze schoolapp Social Schools vragen stellen aan alle medewerkers van de school. Tevens kunt u de ontwikkelingen van uw kind via de app Social schools volgen aan de hand van verhalen van de medewerkers of foto's.

Adviesrecht

De directeur of VVE-coach bespreekt minimaal één keer per jaar het pedagogisch werk- en beleidsplan met de oudercommissie, waarbij zowel wordt teruggekeken op de afgelopen periode als vooruitgeblikt op toekomstige ontwikkelingen. Wanneer er tussentijds een wijziging plaatsvindt in het pedagogisch werk- en beleidsplan zal dit ook aan de oudercommissie worden voorgelegd/besproken, hier wordt verslag van gemaakt of hiervoor wordt door hen getekend. Welke afspraken omtrent onderwerpen die besproken dienen te worden met ouders en oudercommissie en afspraken omtrent de verslaglegging hiervan, staat beschreven in het 'PCBO-regelement oudercommissie'.

Samenstelling

• In de oudercommissie zitten vanwege de onafhankelijkheid alleen ouders. Aangezien de ouders nog sturing nodig hebben, neemt de ouderconsulent deel aan de vergaderingen.
• Uit een gezin kan niet meer dan één persoon lid zijn van de oudercommissie.
• De zittingsduur van de leden is van onbepaalde tijd.

Taakomschrijving

De ouders die deelnemen aan de oudercommissie vertegenwoordigen alle ouders van 'peuteropvang Margriet'. Ze fungeren als aanspreekpunt en krijgen de ruimte om advies en/of ideeën in te brengen om de kwaliteit te verbeteren of te waarborgen.

Praktische activiteiten die zij uitvoeren zijn onder andere: hoofdluiscontrole, hulp bij projecten, feestdagen en dergelijke.

Huishoudelijk regelement

De ouders mogen advies/ ideeën overdragen aan de pedagogisch medewerkers. Zij plannen/ organiseren met de pedagogische coach een vergadering.

klachtenregeling ouders peuteropvang

Als u als ouder niet tevreden bent over de dienstverlening of bejegening, dan stellen wij het op prijs dat u dit zo spoedig mogelijk bespreekt met de betrokken medewerker(s). Mocht dit niet lukken of niet leiden tot een oplossing, dan kunt u uw ongenoegen bespreken met de direct leidinggevende van de medewerker(s). Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kunt u een formele klacht indienen via **klachtencoördinator@pcbordam.nl.** Houd er rekening mee dat u hiermee een formele klachtenprocedure start. Deze wordt binnen maximaal zes weken afgehandeld.

Vermeld bij het indienen van een klacht minimaal:

- Datum
- Uw naam en adres
- Indien van toepassing: de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft
- De locatie en de groep/de betreffende afdeling van het bestuursbureau
- Een omschrijving van de klacht

Tijdens het intakegesprek worden ouders op de hoogte gesteld van de interne klachtenregeling. Daarnaast kunt u als ouder de klachtenregeling nalezen in de **Interne klachtenregeling ouders peuteropvang** via www.pcbo.nl. Wij streven er te allen tijde naar om samen tot een oplossing te komen.

Bent u niet tevreden over de interne afhandeling van uw klacht? Dan kunt u voor advies terecht bij het **Klachtenloket Kinderopvang** of uw klacht indienen bij de **Geschillencommissie Kinderopvang**. U kunt er ook voor kiezen om uw klacht direct bij de Geschillencommissie Kinderopvang in te dienen.

*Ieder jaar levert PCBO een klachtenverslag van het afgelopen jaar aan bij de GGD. Hierin is opgenomen hoe de klachten zijn afgehandeld. Het verslag wordt vervolgens ook geplaatst op de website van PCBO.

Slotwoord

Dit pedagogisch werk- en beleidsplan vormt de basis voor de dagelijkse praktijk binnen peuteropvang Margriet**.** Het biedt houvast voor medewerkers. De naleving van dit beleid is van groot belang. Er wordt zorggedragen dat alle betrokkenen hiernaar handelen in de dagelijkse praktijk. Dit is terug te zien in de begeleiding van de kinderen, binnen de samenwerking met ouders, binnen het team en de doorgaande lijn.

Om de kwaliteit en effectiviteit van de aanpak te waarborgen, wordt dit beleidsplan jaarlijks geëvalueerd. Op basis van observaties, ervaringen uit de praktijk en eventuele nieuwe inzichten of wet- en regelgeving wordt het plan waar nodig bijgesteld. Op deze manier blijft het pedagogisch werk- en beleidsplan actueel en in lijn met de behoeften van de kinderen, ouders en de kwaliteitseisen.

Er zal te allen tijde inspanning worden geleverd om een veilige en uitdagende omgeving te bieden, waarin ieder kind de ruimte krijgt om zich op zijn of haar eigen manier optimaal te ontwikkelen.

Dit pedagogisch beleidsplan jonge kind is een dynamisch document en is ook een agendapunt op vergaderingen en besprekingen. Afspraken die zijn bijgesteld worden opgenomen in het handboek die voor alle medewerkers toegankelijk is. Jaarlijks passen wij het pedagogisch- en beleidsplan aan indien nodig.

Documenten mogelijk op te vragen door ouders:

Oudercommissieregelement PCBO

Beleidsplan veiligheid en gezondheid

Ouderbeleidsplan